

## Kunde

Vorname \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_

Ort \_\_\_\_\_

Whirlpool Model \_\_\_\_\_

## Whirlpool

Gutscheincode

### Ultimate Paket ★★ ★

- Professionelle fachmännische Reinigung
- Wasserwechsel inkl. Neubefüllung
- Funktionskontrolle
- Ozon Gerät ersetzen
- Filter ersetzen
- Heizungsdichtungen ersetzen
- Cover Reinigung + intensivpflege
- Duftstoff nach Wahl (1stk.)
- Für eine ausserordentlich erforderliche Serviceleistung, werden An- und Abfahrtskosten 1x jährlich übernommen

Whirlpool CHF 989.-/Jahr inkl. MwSt.

Startdatum \_\_\_\_\_

Wunschtermin \_\_\_\_\_

Ort

Unterschrift Spalux &  
Dani's Gärtner GmbH

Datum

Unterschrift Kunde

## **Sachverhalt**

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen von Spalux & Dani's Gärtner GmbH regeln und beschreiben unsere Serviceleistungen.

## **Anwendungsbereich**

Die Anlagen werden durch Spalux & Dani's Gärtner GmbH im vorgesehenen Intervall gereinigt und die ausgemachten Serviceleistungen erbracht.

## **Service-Leistungen**

Die Serviceleistungen und Reinigung entsprechen den vereinbarten Leistungen gemäss Vertrag beziehungsweise dem zusammengestellten Service-Paket.

Zusätzlich gewünschte oder anfallende Leistungen werden dem Kunden extra in Rechnung gestellt.

Die Arbeiten werden durch Spalux & Dani's Gärtner GmbH erfüllt, wir behalten uns jedoch vor bei Bedarf Drittpersonen (falls erforderlich) zur Erfüllung des Auftrages hinzuzuziehen.

Über sämtliche Arbeiten zum Erfüllen des Arbeitsauftrags werden Protokolle geführt, welche dem Kunden am Schluss als Kopie überreicht werden.

## **Ersatz-/Verschleissteile und Betriebsmittel**

Verbrauchsmaterial, welches in den vereinbarten Leistungen/Vertrag enthalten ist, ist Teil des Leistungsumfangs. Zusätzlich benötigte oder gewünschte Ersatzteile, Verschleissteile, Verbrauchsmaterial, Reinigungsmaterialien, sowie Betriebsmittel werden, falls im Leistungsvertrag nicht ausdrücklich anders beschrieben, dem Kunden zusätzlich in Rechnung gestellt. Die erbrachten Arbeiten und verwendetet Materialien, werden zu dem Ansatz verrechnet, welcher zum Zeitpunkt der Durchführung besteht.

## **Preise**

Spalux & Dani's Gärtner GmbH behält sich Preisanpassungen vor, falls notwendig. Preisanpassungen werden nicht individuell angezeigt um Aufwand und Kosten zu sparen. Preisänderungen können nur zu Beginn des nächsten Kalenderjahres in Kraft treten.

Alle angegebenen Preise verstehen sich in CHF und sofern nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet inkl. Mehrwertsteuer.

## **Zeitpunkt der Wartung**

Unsere Wartungsarbeiten werden von Montag-Freitag zwischen 07:30 und 17:00 Uhr durchgeführt. Die Arbeiten werden mindestens 2 Wochen im Voraus angekündigt.

Gewünschte Serviceleistungen müssen mindestens 2 Wochen im Voraus durch den Kunden angekündigt werden.

Nach Absprache können auch Zeiten ausserhalb des oben erwähnten Zeitraumes vereinbart werden.

Spalux & Dani's Gärtner GmbH behält sich vor für Arbeiten ausserhalb des oben erwähnten Zeitraumes (inkl. Sonn- und Feiertage, Spät- oder Nacharbeiten) einen Zuschlag von 25% bis 100% dem Kunden zu verrechnen.

## **Beginn/Gültigkeitsdauer, Zahlungsbedingungen**

Die Leistung durch Spalux & Dani's Gärtner GmbH tritt nach unterschriebenem Servicevertrag in Kraft. Der Vertrag besteht ab Zeitpunkt der Unterschrift für 1 Jahr. Die erste Zahlung ist bei Vertragsabschluss zu begleichen. Im Folgejahr wird jeweils am Monatsbeginn abgerechnet. Die Serviceabonnements verlängern sich jeweils automatisch um ein weiteres Jahr. Eine Kündigung des Serviceabonnements ist jeweils 3 Monate vor Vertragsablauf schriftlich einzufordern.

### **Im Abonnement nicht inbegriffen:**

- Behebung von Störungen infolge eines Stromausfalls
- Unsachgemässe Bedienung
- Korrosionsschäden
- Elementarschäden
- Leitungsschäden und deren Folgen
- Schäden an Fremdlieferungen
- Schäden durch Eingriffe von Drittpersonen
- Dienstleistungen ausserhalb des jährlichen Service gemäss Vertrag

### **Voraussetzung zur Ausführung des Service Abonnement**

Der Whirlpool/Swimspa muss mit Wasser befüllt und auf mindestens 25 Grad Celsius erwärmt sein. Die Technik muss freigelegt sein: Mehraufwand wie z.B. das Entfernen von Isolationsmaterial wird dem Kunden zusätzlich verrechnet. Die Aussentemperaturen dürfen für die Durchführung unseres Service nicht unter 0 Grad Celsius sinken. Der Zugang zu Sicherungen im Haus muss gewährleistet sein.